

BIBLOO

tel.: +385 15517716 • e-pošta: INFO@BIBLOO.HR • WWW.BIBLOO.HR

OBRAZAC ZA ZAMJENU / VRAĆANJE ROBE / REKLAMACIJU

broj računa /	datum slanja /
---------------	----------------

ADRESA ZA VRAĆANJE ROBE Expandeco - Bibloo.hr Božidara Adžije 23/2 10000 Zagreb	KUPAC /
---	----------------

POSTUPAK PRI VRAĆANJU ROBE / REKLAMACIJI

1. Popunjen obrazac zajedno s robom pošaljite na adresu za vraćanje robe
2. U slučaju vraćanja roba ne smije pokazivati znakove korištenja, mora biti kompletna i u originalnom omotu
3. Troškove prijevoza robe od kupca snosi uvijek kupac, kao i organizaciju slanja paketa.
4. Ako se odlučite za slanje paketa putem DPD, GLS, OverseaExpress, organizaciju prikupljanja, plaćanja i dostave možete obaviti putem njihovih webstranica.
Ako se odlučite za slanje putem Hrvatske pošte, savjetujemo da paket šaljete "Preporučeno s vrijednosti paketa" (paket nemojte slati "s otkupninom" jer isti neće biti preuzet).

ID proizvoda / naziv proizvoda /	oznaka broj vraćenih komada /	razlog /	RAZLOG VRAĆANJA Kao razlog navedite odgovarajući kod: Vraćanje 10 pogrešna veličina 11 pogrešna boja 12 nedostatak kakvoće 13 pogrešna roba 19 drugo Zamjena 20 pogrešna veličina 21 pogrešna boja 22 nedostatak kakvoće 23 pogrešna roba 29 drugo Reklamacija 32 nedostatak kakvoće 33 pogrešna roba 34 skriveni nedostatak 39 drugo
----------------------------------	-------------------------------	----------	---

opis nedostatka / druge informacije / drugo

ŽELJENI NAČIN RJEŠENJA REKLAMACIJE

zamjena <input type="checkbox"/>	
povratak novca <input type="checkbox"/>	IBAN /

U slučaju da je Vaša narudžba bila plaćena online karticom, novac će Vam biti vraćen automatski na karticu (PayU, PayPal)

POPUNJAVA PRODAVATELJ Reklamaciju rješava / Na način / Datum /	Potpis /
--	----------

Prodavatelj: Digital People a.s., Seifertova 9/823, 130 00 Praha 3, Czech Republic